

Verkkokaupan palautuslomake

Tilaajan nimi: _____ Tilausnumero: _____

Huomioithan, ettei palautusoikeus koske räätälöityjä tuotteita!

KUINKA PALAUTAN TUOTTEEN?

Ota aina ensin yhteys myynti@turvakauppa.com, jotta voimme palautuksen toimitustavan mukaan tilata kuljetusyhtiön hakemaan paketti, tai antaa teille sopimustunnuksen asiakaspalautusta varten. Emme hyvitä rahtikuluja - muuten palautus on Sinulle maksutonta.

Palautus tapahtuu DB Schenkerin kautta. Pakkaa tuotteet huolellisesti ja laita täytetty palautuslomake pakettiin mukaan, tai lähetä se meille täytettynä sähköisesti palautusta koskevan yhteydenoton yhteydessä.

Noutopistepaketit: Vie paketti DB Schenkerin noutopisteeseen alkuperäinen osoitekortti paketin päällä, ja kerro sen olevan asiakaspalautus Verona Shelters Finland Oy:lle.

Jakopaketti-/lavatoimitukset: hoidamme kuljetusyhtiön noutamaan palautuksen puolestasi.

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1–2 viikkoa toimitusaikojen vuoksi.

Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. Säilytäthän kuitenkin asiakaspalautuksesta, kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia, ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta

Rastita, kuinka haluat hyvityksen palautetuista tuotteista:

☐ Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (koodi lähetetään sähköpostiin palautuksen käsittelyn yhteydessä, summa on sama kuin palautetusta tuotteesta maksettu hinta)

☐ Hyvityksenä pankkitilille: Tilinumerosi IBAN-muodossa:

☐ Hyvityksenä laskulle, jolloin poistamme laskultasi palautetut tuotteet

☐ Haluan vaihtaa tuotteen/tuotteet (merkitse alla olevan taulukon vaihto-sarakkeeseen korvaava tuotekoodi ja lisätiedot)

Palautan tuotteet:

TUOTEKOODI	PALAUTUKSEN SYY	VAIHTO