

PERUUTTAMIS- JA PALAUTUSLOMAKE – KULUTTAJA-ASIAKKAAT

Täytä ja toimita tämä lomake, jos haluat käyttää verkkokauppaostoksen lakisääteistä peruuttamisoikeutta.

Vastaanottaja

Verona Shelters Finland Oy / Turvakauppa

Asessorinkatu 13

20780 Kaarina

Sähköposti: verkkokauppa@turvakauppa.com

Peruuttamisilmoitus

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni verkkokauppasopimuksen seuraavasti:

☐ Peruutan koko tilauksen

☐ Peruutan seuraavat tilaukseen kuuluvat tuotteet:

Tilausnumero: _____

Tilauspäivä: _____

Tavarán vastaanottopäivä: _____

Asiakkaan tiedot

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Sähköposti: _____

Puhelinnumero: _____

Päivämäärä: _____

Allekirjoitus: _____

Allekirjoitus tarvitaan vain, jos lomake toimitetaan paperilla.

Palautuksen syy – vapaaehtoinen tieto

Palautuksen syytä ei tarvitse ilmoittaa peruuttamisoikeuden käyttämiseksi. Tieto auttaa meitä kuitenkin kehittämään tuotteitamme ja palveluamme.

- ☐ Tilasin väärän tuotteen
 - ☐ Tuote ei vastannut odotuksiani
 - ☐ Tuote ei soveltunut käyttötarkoitukseeni
 - ☐ Muu syy: _____
-

Palautusohjeet

Kuluttaja-asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa verkkokaupassa tehty tavaran kauppaa koskeva sopimus 14 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta.

Jos samaan tilaukseen kuuluvat tuotteet toimitetaan erikseen, peruuttamisaika alkaa viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisilmoituksen tekemisen jälkeen tavara on palautettava ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Pelkkä lähetyksen noutamatta jättäminen ei ole peruuttamisilmoitus.

Ennen palautuksen lähettämistä

Pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteeseen myynti@turvakauppa.com, jotta voimme antaa tuotteelle sopivat palautusohjeet.

Yhteydenotto asiakaspalveluun ei ole edellytys lakisääteisen peruuttamisoikeuden käyttämiselle.

Palautusosoite

Verona Shelters Finland Oy / Turvakauppa

Asessorinkatu 13
20780 Kaarina

Palautus tulee toimittaa perille palautusosoitteeseen. Noutopisteeseen toimitettuja palautuksia emme pysty vastaanottamaan.

Palautuskustannukset

Kuluttaja vastaa tavaran palauttamisesta aiheutuvista välittömistä palautuskustannuksista, ellei kyse ole Turvakaupan virheestä, väärin toimitetusta tuotteesta, virheellisestä tai kuljetuksessa vaurioituneesta tuotteesta tai muusta tilanteesta, jossa palautuskustannukset kuuluvat lain mukaan Turvakaupalle.

Jos Turvakauppa järjestää asiakkaan pyynnöstä palautuskuljetuksen tilanteessa, jossa palautuskustannukset kuuluvat asiakkaalle, ilmoitamme palautuskuljetuksen hinnan ennen kuljetuksen tilaamista.

Palautettavan tuotteen kunto

Kuluttajalla on oikeus avata tuotteen pakkaus sekä tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä siinä laajuudessa kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteaminen edellyttää.

Tuote pyydetään palauttamaan mahdollisuuksien mukaan alkuperäisessä myyntipakkauksessaan kaikkine mukana toimitettuine osineen, tarvikkeineen ja ohjeineen.

Jos tuotetta on käsitelty enemmän kuin tuotteen ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi on tarpeen ja tuotteen arvo on tämän vuoksi alentunut, Turvakaupalla on oikeus vähentää arvonalennusta vastaava määrä palautettavasta summasta.

Pelkän pakkauksen avaaminen ei estä peruuttamisoikeuden käyttämistä.

Maksujen palauttaminen

Kun koko tilaus peruutetaan, palautamme tuotteista saadut maksut sekä edullisimman tarjoamamme vakioitoimitustavan mukaiset alkuperäiset toimituskulut ja muut tilauksesta perityt maksut, kuten mahdollisen pientoimituslisän.

Jos olet valinnut edullisinta vakioitoimitusta kalliimman toimitustavan tai muun vapaaehtoisen lisäpalvelun, tästä aiheutunutta lisäkustannusta ei palauteta.

Maksut palautetaan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Turvakaupalla on oikeus pidättäytyä maksujen palauttamisesta siihen asti, kunnes olemme vastaanottaneet palautettavan tavaran tai olet osoittanut lähettäneesi sen takaisin.

Maksu palautetaan lähtökohtaisesti samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksussa. Muusta maksuttomasta palautustavasta voidaan sopia erikseen.

Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Peruuttamisoikeus ei koske tuotetta, joka on valmistettu tai jota on muunneltu asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi.

Tällaisia voivat olla esimerkiksi asiakkaan omalla tekstillä, logolla, mitoilla tai muilla yksilöllisillä tiedoilla valmistetut kyltit ja opasteet.

Yritysasiakkaat

Tämä 14 päivän peruuttamisoikeutta koskeva lomake on tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille.

Yritysasiakkailla ei ole automaattista oikeutta palauttaa virheetöntä tuotetta. Yritysasiakkaan tulee sopia virheettömän tuotteen mahdollisesta palautuksesta etukäteen Turvakaupan kanssa osoitteessa myynti@turvakauppa.com.

Virheellinen, vaurioitunut tai väärin toimitettu tuote käsitellään reklamaationa.