PERUUTTAMIS- JA PALAUTUSLOMAKE - KULUTTAJA-ASIAKKAAT

Täytä ja toimita tämä lomake, jos haluat käyttää etämyynnissä tehdyn tavarakaupan lakisääteistä peruuttamisoikeutta. Lomakkeen käyttäminen ei ole peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytys. Voit tehdä yksiselitteisen peruuttamisilmoituksen myös verkkokaupan peruuttamistoiminnolla tai sähköpostitse.

Vastaanottaja

Verona Shelters Finland Oy / Turvakauppa
Asessorinkatu 13, 20780 Kaarina
Verkkokauppatilaukset: verkkokauppa@turvakauppa.com
Sähköpostitse tehdyt tilaukset: myynti@turvakauppa.com

Peruuttamisilmoitus

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni etämyyntisopimuksen seuraavasti:

☐ Peruutan koko tilauksen

☐ Peruutan seuraavat tilaukseen kuuluvat tuotteet:

Tilausnumero: _____

Tilauspäivä: _____

Tavaran vastaanottopäivä: _____

Asiakkaan tiedot

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero ja -toimipaikka: _____

Sähköposti: _____

Puhelinnumero: _____

Päivämäärä: _____

Allekirjoitus: _____

Allekirjoitus tarvitaan vain, jos lomake toimitetaan paperilla.

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuote / tuotenumero	Määrä	Palautuksen syy (vapaaehtoinen)

Palautuksen syy on vapaaehtoinen. Syyttä jättäminen ei vaikuta peruuttamisoikeuteen.

☐ Tilasin väärän tuotteen ☐ Tuote ei vastannut odotuksiani ☐ Tuote ei soveltunut käyttötarkoitukseen

☐ Muu syy: _____

Jos tilaus peruutetaan ennen lähettämistä

Jos peruutat tilauksen ennen kuin se on lähetetty, ilmoita peruutuksesta mahdollisimman pian. Maksu palautetaan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta.

Jos tuote on virheellinen, vaurioitunut tai väärin toimitettu

Älä käsittele asiaa tavallisena tuotepalautuksena. Ota mahdollisimman pian yhteyttä asiakaspalveluun. Ota kuljetusvauriosta kuvat tuotteesta ja pakkauksesta. Turvakauppa antaa maksuttomat palautusohjeet tai järjestää palautuksen silloin, kun kyse on Turvakaupan vastuulle kuuluvasta virheestä.

PALAUTUSOHJEET

1. Tee peruuttamisilmoitus

Kuluttajalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty tavarakauppa 14 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Jos saman tilauksen tuotteet toimitetaan erikseen, aika alkaa viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta. Sopimuksen voi peruuttaa myös ennen tavaran toimittamista. Pelkkä lähetyksen noutamatta jättäminen ei ole peruuttamisilmoitus.

2. Pyydä tarvittaessa palautusohjeet

Verkkokauppatilauksissa ota yhteyttä osoitteeseen verkkokauppa@turvakauppa.com. Sähköpostitse tehdyissä tilauksissa ota yhteyttä osoitteeseen myynti@turvakauppa.com. Ennakkoyhteydenotto ei kuitenkaan ole peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytys.

3. Palauta tuote määräajassa

Palauta tavara ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Palautus on toimitettava perille osoitteeseen:

Verona Shelters Finland Oy / Turvakauppa
Asessorinkatu 13
20780 Kaarina

Älä lähetä palautusta noutopisteeseen.

4. Palautuskustannukset

Kuluttaja vastaa virheettömän tuotteen palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista. Jos Turvakauppa järjestää asiakkaan pyynnöstä palautuskuljetuksen asiakkaan kustannuksella, kuljetuksen hinta ilmoitetaan ennen tilaamista. Jos kyse on Turvakaupan virheestä, väärästä toimituksesta tai kuljetuksessa vaurioituneesta tuotteesta, Turvakauppa vastaa lain mukaan sille kuuluvista palautuskustannuksista.

5. Palautuksen vastaanotto ja tarkastus

Kun palautus saapuu varastollemme, tarkastamme tuotteen ja palautuksen sisällön. Tuote pyydetään palauttamaan mahdollisuuksien mukaan alkuperäisessä myyntipakkauksessaan kaikkine osineen, tarvikkeineen ja ohjeineen.

TUOTTEEN KUNTO JA MAKSUN PALAUTTAMINEN

Palautettavan tuotteen kunto

Saat avata pakkauksen sekä tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä siinä laajuudessa kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteaminen edellyttää. Pelkkä pakkauksen avaaminen ei estä peruuttamista. Jos tuotetta on käsitelty tätä enemmän ja sen arvo on alentunut, Turvakauppa voi vähentää arvonalennusta vastaavan määrän palautettavasta summasta. Jos arvonalennus on olennainen, vähennys voi vastata tuotteen koko arvoa.

Maksujen palauttaminen

Jos tavara on jo toimitettu, Turvakaupalla on oikeus odottaa maksun palauttamista siihen asti, kunnes palautettu tavara on vastaanotettu tai olet esittänyt luotettavan selvityksen sen lähettämisestä, esimerkiksi palautuskuitin tai seurantatiedon.

Kun koko tilaus peruutetaan, palautamme tuotteiden hinnan, edullisimman tarjoamamme vakiotoimitustavan mukaiset alkuperäiset toimituskulut sekä muut tilauksesta perityt maksut, kuten mahdollisen pientoimituslisän. Edullisinta vakiotoimitusta kalliimman toimitustavan tai muun vapaaehtoisen lisäpalvelun lisäkustannusta ei palauteta.

Jos peruutat vain osan tilauksesta, palautamme peruutettujen tuotteiden hinnan. Alkuperäisiä toimituskuluja tai muita koko tilaukseen liittyviä maksuja ei palauteta siltä osin kuin samat kulut olisivat aiheutuneet myös pitämiesi tuotteiden toimittamisesta.

Maksu palautetaan lähtökohtaisesti samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksussa. Muusta kuluttajalle maksuttomasta palautustavasta voidaan sopia erikseen.

Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Peruuttamisoikeus ei koske tavaraa, joka on valmistettu tai muokattu asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi. Tällaisia ovat esimerkiksi asiakkaan omalla tekstillä, logolla, mitoilla tai muilla yksilöllisillä tiedoilla valmistetut kyltit ja opasteet. Pelkästään se, että tuote tilataan erikseen asiakkaalle tai että asiakas valitsee tavanomaisen valikoiman vakiovaihtoehdoista, ei automaattisesti poista peruuttamisoikeutta.

Yritysasiakkaat

Tämä lomake on tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille. Yritysasiakkaalla ei ole kuluttajansuojalain mukaista 14 päivän peruuttamisoikeutta eikä oikeutta palauttaa virheetöntä tuotetta ilman Turvakaupan etukäteen antamaa hyväksyntää. Palautuksesta on sovittava etukäteen osoitteessa myynti@turvakauppa.com. Virheellinen, vaurioitunut tai väärin toimitettu tuote käsitellään reklamaationa.

Lisätietoja saat Turvakaupan ajantasaisista toimitus- ja palautusehdoista.